

FAQ

「容器シェアリングサービス」サービスの特徴について

Q：容器を借りるのにお金はかかりますか？

A：本サービスの実証実験においては、登録いただいたユーザーに対して無償で容器を提供します。ご利用に際して利用料等は必要ありません。

本実証実験の実績を踏まえて、利用料等については今後検討していく予定です。

Q：サービスを利用するメリットは何ですか？

A：本サービスをご利用いただくことにより、オフィスやカフェ等で使われている紙コップ容器、プラコップ容器等の使い捨て容器を減らすことができます。それにより、環境負荷が減らすことができます。

また、マイカップやマイボトルの代わりにお使いいただくことで、容器の持ち運びや洗浄の手間を減らすことができます。

Q：容器はどのように洗浄していますか？

A：使用済みの容器は、恵比寿ガーデンカフェで洗浄しています。様々な飲料を注いでご利用いただくことを考慮し、洗浄基準や目視検査基準を設けて運用しています。

サービスの利用方法について

Q：「容器の借り方」は？

A：容器の借り方は、下記です。

1. 予め登録ユーザーに対して配布させていただく QR コードを普段ご利用になるスマートフォン等にスクリーンショット等で保存します。
2. 容器をご利用になりたい場所の近傍の容器貸出 BOX の QR コード読取機に登録ユーザーご自身用の QR コードをかざします(容器貸出 BOX の設置位置は [こちら](#))。
3. 正常に QR コードの読取がされると容器貸出 BOX の扉が解錠します。

※登録ユーザー以外の方は、容器貸出 BOX を解錠できません。

4. 容器貸出 BOX より容器を1つ取り出します。

※ご利用にあたっては、1人あたり1容器/回のご利用をお願いします。

※利用回数制限はありません。1日に何度でもご利用いただけます。

※衛生上の観点から、借りようとする容器以外は触れないでください。

Q：「容器の返し方」は？

A：容器の返し方は、下記です。

1. 容器を借りた時と同様に、予め登録ユーザーに対して配布させていただいた QR コードを準備します。
2. 近傍の容器返却 BOX の QR コード読取機にご自身の QR コードをかざします。(容器返却 BOX の設置位置は [こちら](#))。
3. 正常に QR コードの読取がなされたことを確認します。
※容器 1 つ返却する度に、QR コードの読取をお願いします。
4. 容器は容器返却 BOX の容器投入口に、付属の蓋は容器返却 BOX の蓋投入口にそれぞれ投入してください。

Q：容器を借りる場所と返す場所は同じでなければなりませんか？

A：容器返却 BOX が設置してある場所であれば、どこでもご返却いただけます。

Q：返却時に容器を洗う必要はありますか？

A：使い終わった容器はそのままご返却ください。ただし、飲み残しがないように、飲み切ってからご返却いただくようにご協力をお願いします。

Q：借りた容器に汚れや傷がついていた場合はどうすればいいですか？

A：近傍の容器返却 BOX の QR コード読取機でご自身の QR コードを読み取ったうえでご返却をお願いします。洗浄方法や検査方法を見直しいたします。

※衛生上の観点から、一度手を触れた容器は、容器貸出 BOX には戻さないでください。

Q：容器を返す際に、QR コードの読取を忘れた場合はどうすればいいですか？

A：弊社までご連絡ください。

容器を借りたままの状態が長時間継続している場合、容器代 (2,000 円 (税込)) をご請求することがございます。返却時の QR コード読取を忘れないようにご注意ください。

Q：容器の返却期限はありますか？

A：ご使用になった容器は、**原則当日中に容器返却 BOX にご返却ください。** 容器の貸出から返却までの期間が 1 週間を超える場合、直接お問合せをさせていただくことがございます。

Q：容器の貸出・返却の回数制限はありますか？

A：ありません。1 日に何回でも繰り返しお使いいただけます。

Q：容器の貸出・返却の時間制限はありますか？

A：オフィスタワー棟営業時間内（7：00～23：00）でお願いします。

上記営業時間外もご利用いただけますが、土日祝や年末年始は、容器の回収・補充作業が遅れる可能性がありますので、予めご了承ください。

Q：ユーザーではない人が容器を借りたり、返したりできますか？

A：登録ユーザー以外のご利用になれません。

Q：容器を貸出・返却はどのように確認していますか？

A：登録ユーザー毎に発行している QR コードと容器の貸出・返却実績を紐付けて管理しています。

容器について

Q：容器はどのようなものですか？

A：ステンレス 2 重構造のタンブラー型容器になります。内容量は、340ml（満注容量）、実使用量は約 250ml です。

Q：保温・保冷はできますか？

A：ステンレスの真空断熱構造のため、保温・保冷があります。

Q：容器を自分で洗って再利用できますか？

A：容器は一時的に貸与しておりますので、必ずご利用毎にご返却ください。容器の持ち帰りや無断持ち出し、占有は固くお断りいたします。

取扱い上の注意について

Q：どんな飲料に対応していますか？

A：コーヒーやお茶など、幅広い飲料にお使いいただけます。

ただし、乳飲料や柑橘系飲料をご飲用いただく際は、成分が腐敗する可能性がありますので、容器内に長時間入れたままにせず、お早めにお飲みください。

なお、飲用用途以外でのご使用は固くお断りいたします。

Q：容器の耐久性はどうなっていますか？

A：通常の飲用での取扱いに関しては、耐久性は問題ありません。

ただし、けがや変形・破損の原因となりますので、容器を落とす、容器をぶつけるなど、

強い衝撃を与えないでください。

Q：飲料を温め直すことはできますか？

A：飲料を温め直す際は、必ず別の容器に移し替えてください。電子レンジの使用や直火での再加熱はできません。

Q：保管上の注意点はありますか？

A：やけどや破損の原因になりますので、火のそばや高温になる場所には置かないでください。また、破損の原因になりますので、冷凍室での保管はしないでください。

QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。